

令和元年 保育園利用者アンケート集計結果

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。結果を集計いたしましたので、ご報告いたします。頂きましたご意見につきましては、今後の運営に活かしていけるよう参考にさせて頂きたいと思っております。

1. 「行事について」

No.1 親子遠足

➤ 良かった点

- ・ 例年と場所が変わり駐車場からの距離が減った。
- ・ 親子で楽しくすごすことができた。
- ・ クラスだけでなく全体と交流できる。
- ・ ほかの保護者と接点を持てた。
- ・ 昼食が各自自由だったので良かった。
- ・ 去年の場所（臨海公園）より近場で良かった。
- ・ 場所が広々としていた。

➤ 改善した方がよい点

- ・ 誘導人員が必要になる点が大変だと思った。
- ・ 駐車場が混雑して大変だった。
- ・ 去年の場所（臨海公園）の方が子ども達がのびのびできて良かった。
- ・ レクリエーション内の質問項目に「年齢」があったことに驚いた。人前で年齢を答えさせるのはどうなのか。
- ・ 駐車場に時間制限があるのが気になった。
- ・ 親子遠足という行事の意味がないので、ゲームなどをクラスごとにやった方がいいのではないか。
- ・ レクリエーションがもっとあると良い。
- ・ 全体の流れがわかりにくく、段取りをよくした方が親子ともに楽しめそう。
- ・ 役員紹介が聞こえづらかった。クラスごとに紹介した方がわかりやすいと思った。
- ・ 海の近くは何かあった時のことを考えると心配。
- ・ お昼で解散なら保育園の園庭程度でもよいと思う。
- ・ 動物園でも楽しいと思う。

No.2 運動会

➤ 良かった点

- ・ 屋内なので天気の心配をしなくてよい。
- ・ 暑くないので子供の体調面でも安心できる。
- ・ 前もって抽選での席取りなので助かる。
- ・ 場所が広く、席をゆったりと確保できた。
- ・ 親子で楽しむことができた。
- ・ 時期が小学校と重ならないので助かる。
- ・ 毎回子供たちの成長が見られて楽しみ。

➤ 改善した方がよい点

- ・ アナウンスが反響で聞こえにくい。
- ・ 撮影場所がわからず、子ども達の演技がよく見えなかった。
- ・ 撮影できる範囲をもっと子どもに近い所にしてほしい。
- ・ 小学生のかけっこに参加賞がなかった。
- ・ 親の競技で大縄跳びは順位が目に見えてわかりにくいので、二人三脚や大玉転がし、風船運びリレーなどはどうか。
- ・ 早い時期に日程を教えてほしい。
- ・ 先生方が準備等全て運営しているので、交代で保護者に手伝いや担当をお願いして良いと思う。

No.3 夏祭り

➤ 良かった点

- ・ 雨だったが子どもは夏祭りができて喜んでいたので、中止にならず良かった。
- ・ 夏は行事が多く都合をつけづらいため、夕方開始なのが嬉しい。

➤ 改善した方がよい点

- ・ 保護者に準備の手伝いや担当をお願いして良いと思う。
- ・ 暑すぎる記憶しかなく、座る場所や施設の開放の仕方をもっと考えてほしかった。
- ・ 雨だったので室内が混雑していた。
- ・ 座って食べられるスペースがほしい。
- ・ 景品（おもちゃ）付きのくじが増えると子どもが喜ぶと思う。
- ・ 可能であれば、雨天時は延期にしてほしい。
- ・ 雨天時でも楽しめるような工夫がほしかった。

- ・ 毎年同じようなことばかり。

No.4 保育参観

➤ 良かった点

- ・ 普段見られない子供の姿を見られる機会なので、毎年楽しみにしている。
- ・ 子ども達の日々の過ごし方を知ることができる。
- ・ 友達同士の関わり方を見ることができる。
- ・ 参観とその後の担任とのお話と、毎年とても満足している。
- ・ 他の保護者と意見交換ができる。

➤ 改善した方がよい点

- ・ 親子で作成するのもいいが、普段通りの姿を見たい。
- ・ 今している参観は参観とは言えないのでいつもの姿を見学したい。
- ・ 体調を崩す子供が増えだす時期なので、日程を再検討してもらいたい。
- ・ 兄弟がいると、それぞれのクラスをじっくり見られないのが残念。

No.5 発表会

➤ 良かった点

- ・ クラス毎に時間が区切っているので助かる。
- ・ 笑顔で頑張る姿が見れて嬉しかった。
- ・ 子ども達の発表をゆっくりと見られる。
- ・ 子ども達の頑張りを通して、先生方の努力が伝わってくる。
- ・ 発表内容やダンスの振付等、先生方が子供たちの成長に合わせて考慮しているのが覗えた。
- ・ 子ども達の成長が見られる良い機会だと思う。
- ・ 10月の開催で年末の繁忙期に重ならないので良い。
- ・ 本格的な衣装を着てステージに立つ子どもたちを見るのが楽しみ。
- ・ 衣装も手が込んでいて見ごたえがある。
- ・ 練習の成果を見ることができる。
- ・ 他のお子さんの成長を親同士で喜び合える良い機会。

➤ 改善した方がよい点

- ・ 前のクラスの保護者に席取りを頼んでいる人がいた。
- ・ 兄弟がいると待ち時間が大変だった。
- ・ 園舎の横から駐車場の方へ並んでいたの、子どもと並ぶのは危ないと感じた。
- ・ 他のクラスの演目も見たい。
- ・ 運動会のように場所を借りると他のクラスも見られると思う。
- ・ 年長クラスにとっては、観客が多い方がモチベーションが上がると思う。
- ・ 園庭にテントを張ってくれば待ち時間も安心して並べる。
- ・ 並んでいる保護者の中で、園庭にジュースの缶を捨てていった人がいた。

No.6 こうよう祭

➤ 良かった点

- ・ 先生方の姿にいつも感動している。
- ・ 親子ともに楽しそうで良い。
- ・ ホールでの演奏は子ども達にとって良い経験になっていると思う。
- ・ クラスの個性が見られるので楽しみ。

➤ 改善した方がよい点

- ・ 保護者のステージを省いて子供の成長が見たい。
- ・ 共働きなので練習時間の調整をするのも大変だとよく耳にする。
まあがれっと組の親の出し物で、強制参加になりつつあり、一生懸命が故の事
- ・ とは思うが気を付けてほしい。

No.7 卒園式

➤ 良かった点

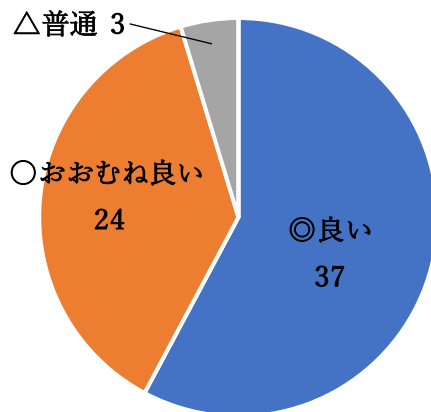
- ・ 去年の卒園式は感動する式だった。

➤ 改善した方がよい点

- ・ 茶話会と謝恩会が1日かかりであって準備が大変なので、どちらかにまとめてほしい。
- ・ アルバムの作成とこうよう祭の準備時期が重なって大変だった。
- ・ 茶話会の準備において、保護者側の連絡体制の悪さなどが見受けられた。

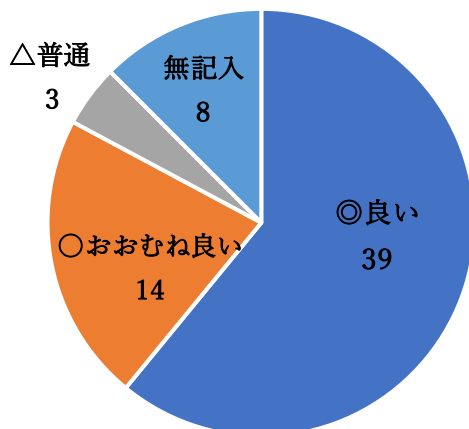
2. 「保育について」

No.1 保育園やクラス活動、お子様の様子などについて「園・クラス便り」「連絡帳」を通じて、わかりやすく伝えられていますか。



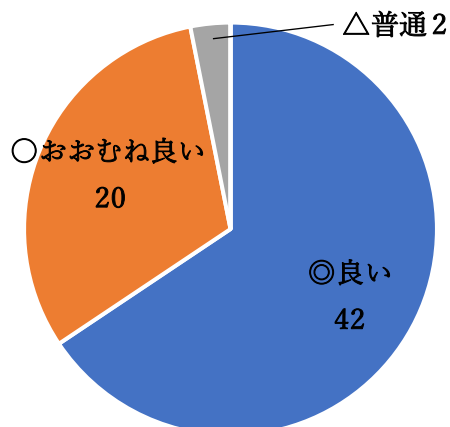
◎良い	37名
○おおむね良い	24名
△普通	3名
×悪い	0
無記入	0
合計	64名

No.2 園外保育、英語教室、体操教室、数の教室、なかよしの日、8月の縦割り保育など、保育活動について満足していますか。



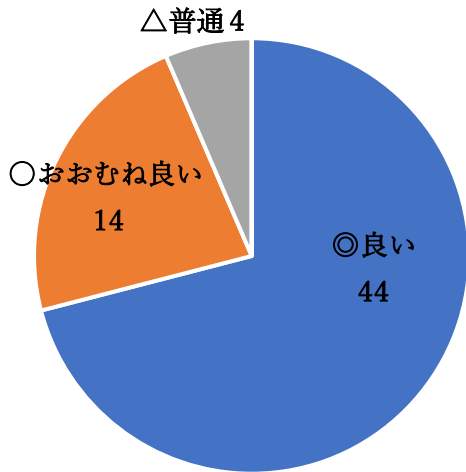
◎良い	39名
○おおむね良い	14名
△普通	3名
×悪い	0
無記入	8名
合計	64名

No.3 保育園を通じて、ご家庭では気づかなかったことなどお子様の新しい側面を発見されたことはありますか。



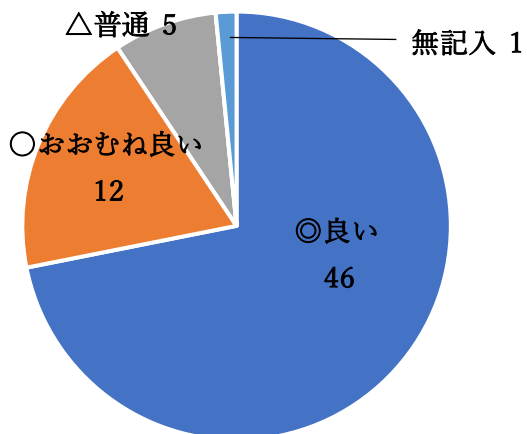
◎良い	42名
○おおむね良い	20名
△普通	2名
×悪い	0名
無記入	0名
合計	64名

No.4 睡眠、排泄など生活面に満足していますか。



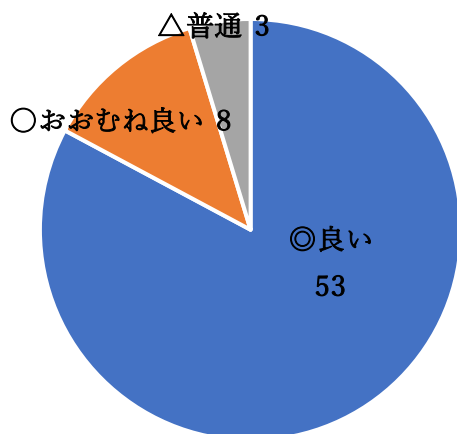
◎良い	44 名
○おおむね良い	14 名
△普通	4 名
×悪い	0 名
無記入	0 名
合計	64 名

No.5 怪我や病気になった時の保育園の対処の仕方は適切でしたか。



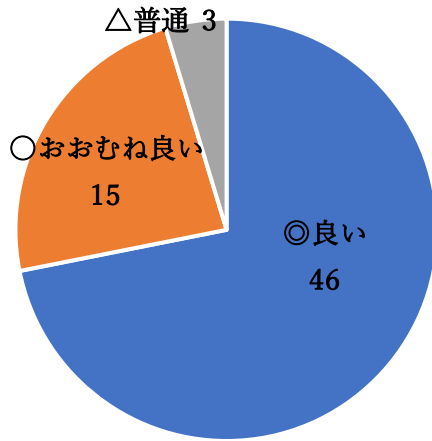
◎良い	46 名
○おおむね良い	12 名
△普通	5 名
×悪い	0 名
無記入	1 名
合計	64 名

No.6 給食（昼食、おやつ、行事食、離乳食）について満足していますか。



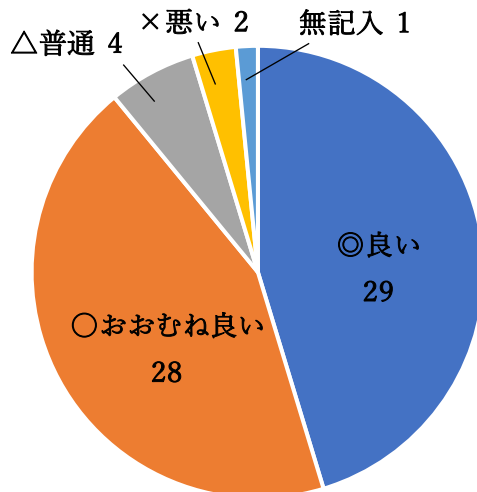
◎良い	53 名
○おおむね良い	8 名
△普通	3 名
×悪い	0 名
無記入	0 名
合計	64 名

No.7 保育者は、お子様について理解し成長を見守る保育をしていますか。



◎良い	46名
○おおむね良い	15名
△普通	3名
×悪い	0名
無記入	0名
合計	64名

No.8 保育室、園庭、設備の充実、駐車スペース、避難対策について整っていると思いますか。



◎良い	29名
○おおむね良い	28名
△普通	4名
×悪い	2名
無記入	1名
合計	64名

3.その他ご意見、お気づきのことがあればご記入ください。

- ・ 発熱等でお迎えまで部屋を分けていただけるとはとても良いのですが、すみれのサニールームだと小さい子へ移らないか心配になりました。
- ・ 保育者の子どもへの叱り方が全て決めつけた言い方で注意しており残念でした。
- ・ 夏の終わりに業者の方が入られて草かりや木の剪定をされていましたが、子ども達の活動している時間帯に草かり機などを使用されていたので危なく感じました。子どもはどのような行動に出るか予想できないので、刃物類は注意された方がよいと思います。
- ・ 産休中や育休中に子供たちを休ませた方がいいなど言われることがあるけど、親もきついついときや色々ある事もあるのでなるべく元気な時は通わせたい。
- ・ 目が合ってもあいさつしない先生がいる。

- ・ 玄関、靴箱上にある職員の顔写真が子育てさんのみしか掲示されていないので、他の組も掲示して頂けたらと思います。連絡帳等、新しい先生方がどなたかわからないので…。
- ・ 先日自宅に離乳食パックの余りがあった為保育園で必要か尋ねた所、全て手作りだから園には置いていないという返答でした。非常食は置いていないのかなと気になりました。いつ災害が起きるかわからない状況です。すぐに迎えに行けない可能性もあり、検討してもらえると安心です。
- ・ モンテッソーリやアドラー心理学なども取り入れてもらえると少しうれしいです。
- ・ クラスの先生のお名前はお手帳で分かりますが、お顔と名前が申し訳ありませんが一致しません。先生方のお顔を掲示して頂くと助かります。
- ・ もっと発育段階に合わせた遊具があると良い。ちょっと少なすぎる。今後の子ども達のために。
- ・ 毎年行われている新年度説明会は全体の説明は新しく入園される方のみでは難しいのでしょうか？各クラスでの説明だけでも十分かと感じたのですが。
- ・ 朝、熱心に掃除をなさっている先生（女性の方）がいらっしゃいます。その方のことを子どもは（固有名詞風に）「（話しかけても）何も言わない先生」と呼びます。大変怖いことだと思いました。その方のことを良く知らずに申し上げるのは避けるべきなのですが、その先生のご負担にならない程度に挨拶等コミュニケーションをとらせようと思っているところです。
- ・ 英語で遊ぼうに、フォニックスを取り入れていただけると良いなーと思います。せっかくネイティブの先生がおいで下さっているのです。（でもそれは”勉強”になって”遊ぼう”にはならないのでしょうか？）
- ・ たまたまお迎えに行った際に、保育者が園児を呼び捨てで読んでいる場面を2回程見たことがありました。あだ名とかは良いのかなと思いますが、呼び捨ては少し驚きました。（部活等では呼び捨てすることもあるので、一概には呼び捨てが悪いとは言えませんが…。）
- ・ 親の教育方針にもよるかもしれませんが、こちらから挨拶をしても返さない園児が多い様に思われます。
- ・ 同じ組の先生方の中で保護者からの伝達内容や子供の情報が共有されていないと感じることがあります。
- ・ 避難対策やその時位の流れなどをもっと分かりやすく教えて頂きたいです。
- ・ アンケート結果を出来れば、箇条書きスタイルではなくグラフで結果を集計出来れば、自分の意見がどれ位の人が同じ意見だったかとか見れるので、グラフみたいな感じが良いなあ…と昨年思いました。
- ・ 先生の名前がわからないので、名札を付けるか、教室内に今日いる先生の名前を掲示する等してほしい。
- ・ 先生の間で子供に関する情報がしっかり共有されていて、親として安心して任せられる体制が整っていると思います。保護者の目線も非常に大切だと思いますが、ぜひ先生方の働き方改革というか負担を減らすことも大切だと思います。それがより良い保育につながるとありがたいです。

- ・ いつも親子共々大変お世話になっております。ご迷惑をお掛けすることも多々あるかと思いますが、今後とも何卒宜しくお願い致します。
- ・ 行事におわれることなく、子ども達の生活を大切に保育をして下さることに感謝しています。子どもの楽しそうに園での様子を話す姿に嬉しく思います。いつもありがとうございます。
- ・ いつも子どもを温かく見守って下さり、ありがとうございます。
- ・ 駐車場で誘導して頂けるのがすごく助かります。子どもも「じいじ、いたー」と言っていて喜んでいきます。可能であればこれからもお願いできると嬉しいです。
- ・ 大坪保育園の先生方の人柄、本当に大好きです。子供達の話聞いていても、本当によくして頂いているのがわかるので感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・ 先生方が子供たちが喜ぶように様々な行事を考えて下さり、感謝しています。また子供が病気になり食事がとれなかった時は給食を配慮していただきとても嬉しかったです。
- ・ 朝、迎えに行った時等、子どもの様子を詳しく教えて下さります。本当にいつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・ 以前、エプロンとお手拭きタオルを使用済みのあと、残飯も一緒にくるんでいる事が度々ありました。ですが、もも組の先生にお話しし、すでに改善済みです。いつも意見や要望を聞き入れて下さって、すごく助かっています。ありがとうございます。
- ・ 「楽しかったー、保育園大好き」といつも家で言っており嬉しい気持ちになります。いつも手厚く預かっていただきありがとうございます。
- ・ 朝と夕、送迎時間等に誘導して下さる方が今のようにいらっしゃるとスムーズで安全で安心して送迎ができます。ありがとうございます。これからも混む時間帯だけでもいて下さると助かります。
- ・ 園庭が広く、木もあって子ども達は幸せだと思って見えています。体をたくさん動かして嬉しそうです。
- ・ 排泄も先生方がイヤな顔一つせずお世話して下さるので有り難く思います。子どもの自信につながっていると感じます。
- ・ いつも子供が楽しく過ごせるように行事やイベントを組んでくださって有り難うございます。大坪保育園は園児にTVを見せる事なく、しかも、どんなに忙しい時期でも必ずお帳面を書いて下さるのでとても嬉しいです。これからも宜しく願います。
- ・ 子どもたちが先生のごことが大好きで、休みになると、先生に会いたいな～と言います。保育園が大好きな事がなにより子どもたちを大事にしてもらっているという事だと思います。
- ・ 先生方が一生懸命保育に取り組んでくださっているのは十分伝わっています。子供も保育園に行くのを楽しみにしています。